

Прийом виробів та комплектуючих із заводського транспорту проводиться за супровідними документами водія (приймальний акт).

При прийомі слід звернути увагу на:

1. Профіль.

- наявність відколів, вм'ятин, тріщин, подряпин,
- цілісність зварних швів;
- при пошкодженні захисної плівки необхідно зняти її та переконатися у відсутності/наявності пошкоджень профілю;
- деформація ущільнювача.

2. Фурнітура.

Відправляється з заводу в індивідуальних упаковках (одне замовлення – один пакет). Перевірка фурнітури зводиться до перерахунку кількості пакетів, нанесенню відміток у приймальний акт про наявність пошкоджень упаковки.

3. Термопанель.

Необхідно здійснити огляд на наявність деформацій, місць здуття, подряпин.

4. Склопакети.

Слід оглянути склопакети, щоб переконатися у відсутності/наявності подряпин, відколів.

5. Москітні сітки.

Наявність подряпин на профілі, порізів на полотні.

6. Підвіконня, відливи, піддашша, з'єднувачі, розширювачі, нащільники:

- Перевірити кількість;
- Наявність подряпин, тріщин, вм'ятин;
- Відмітити цілісність упаковки для підвіконня.

Увага! Огляд має займати не більше 1хв./виріб, щоб не призвести до збою в графіку водія.

По факту виявлення пошкоджень будь-якого характеру або недостачі, виявлених під час прийому товару, відповідна відмітка ставиться у Приймальному акті водія. Також, необхідно зробити фотографію місця пошкодження для відділу рекламацій.

Після того, як товар був прийнятий, у Приймальному акті отримувач власноруч пише свої ПІБ. Надалі рекламації щодо пошкоджень та недостачі позицій – НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ!

Доставка конструкцій та їх комплектуючих на поверх проводиться лише:

- **Ліфтом:** габаритні конструкції та комплектуючі, що поміщаються в ліфт, на будь-який поверх.
- **Сходовою кліткою:** конструкції та комплектуючі, за умови облаштованих сходових кліток поручнями; не габаритні конструкції та комплектуючі, які вільно проходять на сходовій клітці без перекидання їх через поруччя, бо це може привести до пошкодження даних конструкцій та стін житлового комплексу, та лише до 10 поверху.
- **Будівельною люлькою:** компанія Steko відповідальності за доставку на поверх не несе, згідно чого вивантаження конструкцій відбувається лише з транспортного засобу в будівельну люльку.

! Також звертаємо увагу:

1.Замовлення в яких більше 10-ти конструкцій, вигрузка здійснюється на поверх лише при наявності допомоги з боку дилера (монтажника) /клієнта

2. Одне замовлення - одна адреса для доставки (рознос по квартирам чи поверху не виконується).

3. Великогабаритні конструкції (вироби більше 4,5кв.), які не будуть проходити сходовою кліткою та вимагатимуть у процесі доставки кантування конструкцій (перегортання з одного положення в інше), потребують допомоги монтажника від дилера

4. Вантажники компанії Steko залишають за собою право розбирати чи не розбирати конструкції, так як це може вплинути на пошкодження даного замовлення.

5. Вивантаження виробів, які не проходять в дверний отвір під'їзду, здійснюється лише до під'їзду.

6. Вивантаження виробів, які не проходять через сходову клітку, здійснюється на 1 поверсі.

Компанія Steko залишає за собою право не здійснювати доставку на поверх, що вказаний в Приймальному акті, якщо існує пряма загроза життю та здоров'ю вантажників.



Випадки, в яких доставка не здійснюється:

- Відсутність під'їзду біля місця вивантаження, можливого ризику пошкодження ТМЦ/ транспортного засобу;
- Відсутність кінцевого покупця, його представників;
- Якщо замовлення з будь-якої причини було знято дилером (починаючи з моменту передачі замовлення на виробництво та закінчуючи моментом виїзду замовлення з території підприємства та території складу);

- У випадку простою 20 хв. без розвантаження, буде вимушена продовжити рух за попередньо запланованим маршрутом.

У всіх вищезазначених випадках, а також інших, які не залежать від підприємства, замовлення повертаються на завод або регіональний склад.

Наступна доставка буде вважатися повторною та здійснюватись за Ваш рахунок - 200 грн/конструкція.



У випадку, якщо **водій відмовляється надати супровідні документи, а також в інших суперечливих випадках** – необхідно в терміновому порядку **повідомити про це на «гарячу лінію»** відділу доставки за номером телефону:

(050) 050 55 00